



Report di sostenibilità e relazione di impatto

Report sui nostri progressi e traguardi
Proced s.r.l. - Società Benefit

CONTENUTI DEL RAPPORTO

03 LETTERA DEL RESPONSABILE DI IMPATTO

04-05 LA STORIA DI PROCED

06-09 UN NUOVO MODO DI PRECEDERE INSIEME

10-11 NOTA METODOLOGICA

12-16 GOVERNANCE E CONDOTTA D'IMPRESA

17-24 AMBIENTE

25-29 SOCIETÀ E FORZA LAVORO

30-31 COMUNITÀ

LETTERA DEL RESPONSABILE DI IMPATTO

"La missione della nostra azienda è da sempre quella di accompagnare e supportare il Cliente nella scelta di prodotti e soluzioni sempre più efficienti e complete, garantendo il miglior servizio e la massima soddisfazione.

Tenendo sempre a mente i nostri valori e ponendo solide basi per un futuro sostenibile, siamo diventati Società Benefit a gennaio 2024, un importante passo che prevede un impegno nella nostra attività economica a perseguire, in modo responsabile e trasparente, delle finalità di beneficio comune per avere un impatto positivo su ambiente e società civile.

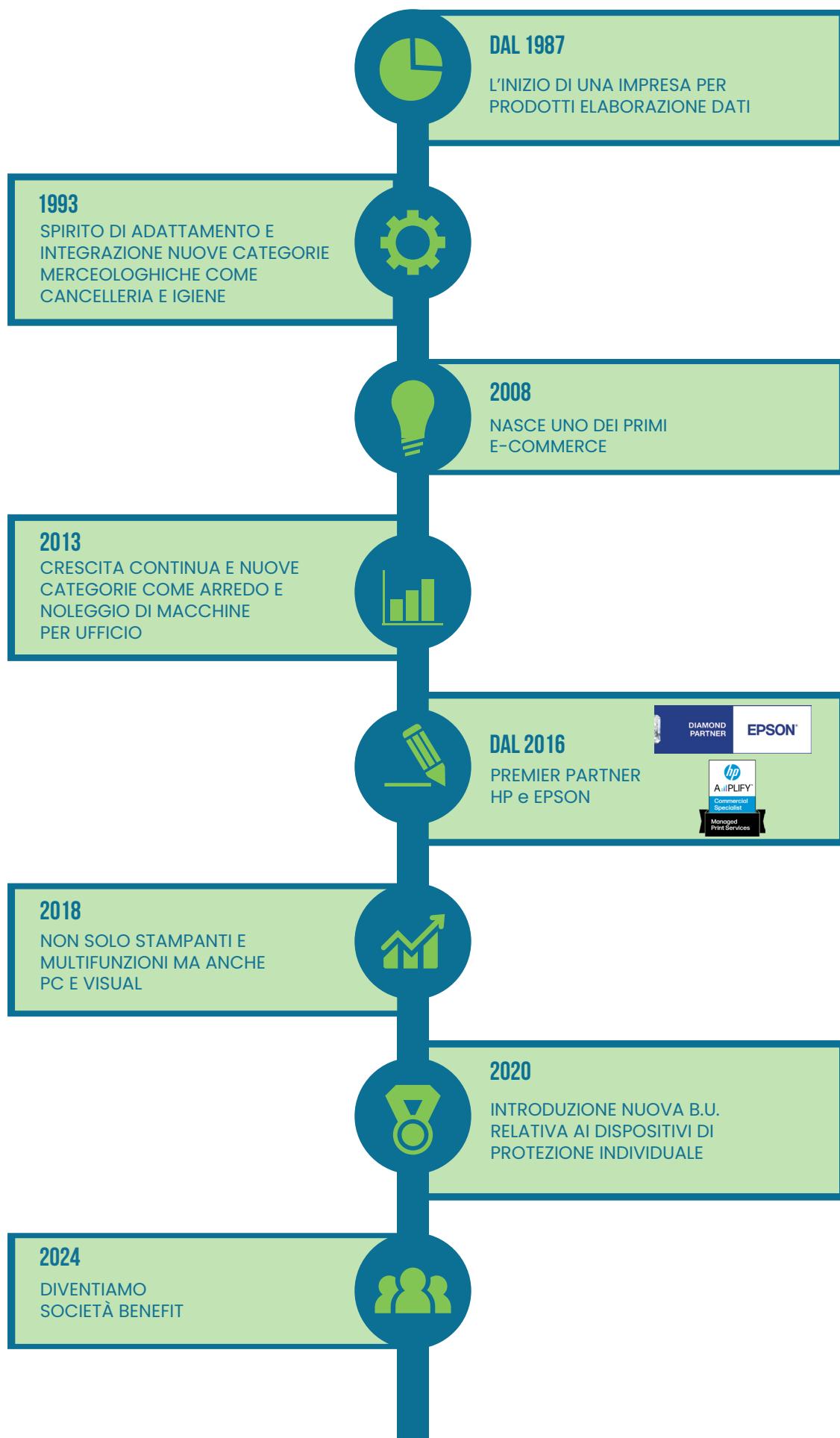
Abbiamo scelto di diventare Società Benefit per darci obiettivi concreti e misurabili, da perseguire nel prossimo futuro. Questo primo anno ha rappresentato per noi il punto di partenza: un momento di analisi e ascolto, utile a comprendere il nostro posizionamento rispetto ai temi ESG e ad individuare le aree su cui concentrare i nostri sforzi di miglioramento.

Immagino un'azienda in cui il successo non si misuri solo in termini economici, ma anche attraverso il valore che generiamo per le persone, per il territorio e per l'ambiente. Immagino un'azienda consapevole, che prenda decisioni basate su dati, dialogo e responsabilità verso tutti gli stakeholder, rigenerativa, capace non solo di ridurre gli impatti negativi, ma di creare valore netto positivo per il mondo che ci circonda, coinvolgente sia per i dipendenti, che per i partner e i nostri clienti, orientata alla innovazione sostenibile in grado di unire qualità, etica e rispetto per il pianeta.

Tante sono le idee che vogliamo mettere a terra, con la certezza che saranno fonte di ispirazione per un cambiamento positivo, non solo nel nostro piccolo mondo lavorativo, ma anche nella vita quotidiana di tutti coloro che collaborano con noi."

Andrea Veschetti
Amministratore Delegato e
Responsabile di Impatto

LA STORIA DI PROCED



I NOSTRI NUMERI

38 anni di esperienza e **4 Business Unit** dedicate

+12.000 clienti attivi

+20.000 prodotti in consegna con un'attenzione particolare a prodotti e servizi **ecologici ed ecosostenibili**

+50% di prodotti a minore **impatto ambientale** rispetto al 2023

Customer Care dedicato e **specializzato**

+120 consulenti sul territorio a servizio del cliente

+100.000 ordini evasi ogni anno

+4.000 macchine gestite in field

97% contratti di noleggio rinnovati



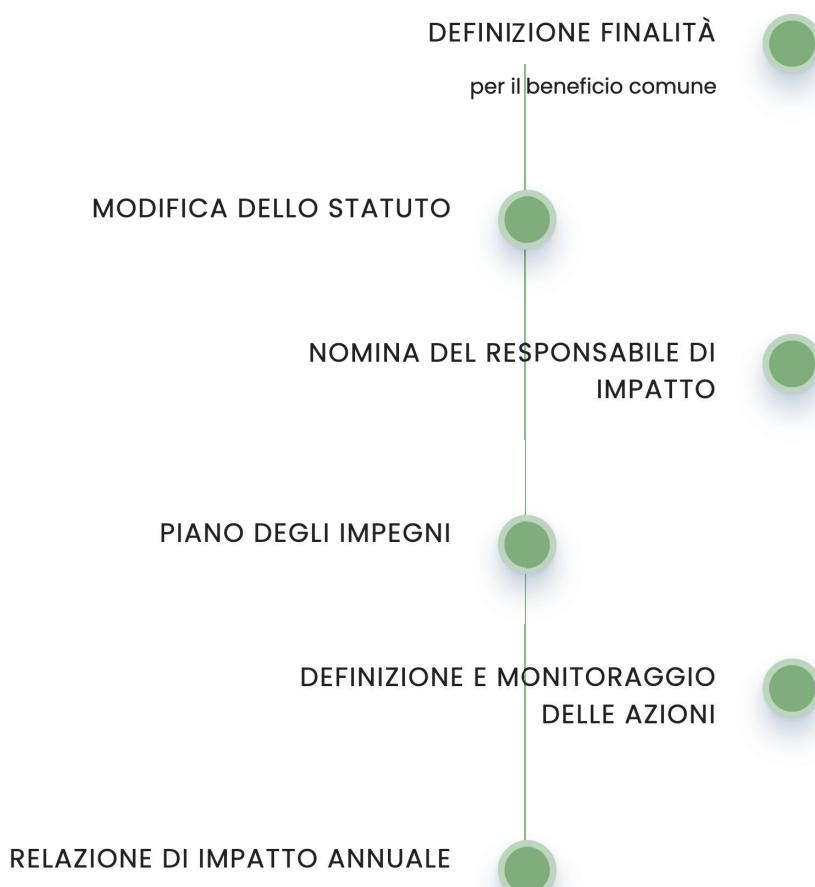
UN MODO NUOVO DI PROCEDERE INSIEME



Una scelta responsabile

Da gennaio 2024 siamo Società Benefit, un importante passo che prevede un impegno nella nostra attività economica a perseguire, in modo responsabile e trasparente, delle finalità di beneficio comune per avere un impatto positivo su ambiente e società civile.

La Società Benefit costituisce un vero e proprio status giuridico, riconosciuto dall'ordinamento italiano che è stato il primo in Europa ad introdurre legittimamente questo modello di impresa, regolata dalla legge n. 208 del 28 dicembre 2015.



UN IMPEGNO CONCRETO

Questa scelta rappresenta la manifestazione concreta di una trasformazione che riflette i progressi ad oggi compiuti e la visione che abbiamo per il futuro, attraverso una graduale evoluzione dell'azienda che integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, il perseguitamento di uno o più effetti positivi, perseguitibili anche riducendo gli effetti negativi, su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.

RESPONSABILITÀ E TRASPARENZA

Rendicontare, misurare e valutare le finalità di beneficio comune sono l'espressione della nostra responsabilità in termini di perseguitamento di effetti positivi o di riduzione di effetti negativi, un impegno che portiamo avanti ogni giorno con la professionalità che ci contraddistingue e la volontà di fare la differenza.



GLI IMPEGNI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

La nostra strategia di sviluppo sostenibile ha come riferimento l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, sottoscritta nel 2015 da tutti i 193 Stati membri delle Nazioni Unite.

Gli ambiti del nostro impegno

Abbiamo scelto quattro ambiti che esplicitano le finalità di beneficio comune che abbiamo identificato nel nostro nuovo statuto aziendale e che ci guidano nel perseguitamento dei nostri obiettivi specifici.

ESSERE IMPRESA SOSTENIBILE (AREA DI VALUTAZIONE GOVERNO D'IMPRESA)
AVERE A CUORE LE PERSONE (AREA DI VALUTAZIONE LAVORATORI)
SALVAGUARDARE IL PIANETA (AREA DI VALUTAZIONE AMBIENTE)
SOSTENERE LA COMUNITÀ (AREA DI VALUTAZIONE ALTRI PORTATORI DI INTERESSE)



THE GLOBAL GOALS

GLI OBIETTIVI PRIORITARI SU CUI CONSOLIDIAMO IL NOSTRO IMPEGNO



Ricicliamo, riusiamo e rinnoviamo, stando attenti a ridurre la produzione di rifiuti derivanti dalla nostra attività, dando quasi sempre una seconda vita al materiale ritardando il più possibile il fine vita.



Crediamo nel potenziamento della tecnologia e dell'innovazione dell'azienda attraverso un'attenta analisi e revisione continua dei processi interni, per poter migliorare il nostro impatto positivo sul territorio e ridurre quello sull'ambiente.



Mettiamo in atto strategie per ridurre le emissioni di gas serra, organizzando in modo efficace la consegna degli ordini e sensibilizzando l'accorpamento dei volumi di acquisto. Sensibilizziamo l'acquisto di prodotti e servizi per diminuire i consumi e l'impatto ambientale.



Sosteniamo progetti di prevenzione per la salute dei dipendenti, progetti di promozione di uno stile di vita sano e progetti di carattere sportivo per promuovere un accesso più agevole allo sport.



Promuoviamo opportunità di apprendimento e di formazione per un accrescimento delle competenze dei nostri dipendenti e collaboratori su tematiche legate al business, alla sicurezza e alla sostenibilità, oltre a collaborazioni con istituti di istruzione.



Siamo un'azienda composta da quasi il 50% da personale femminile e ci impegniamo affinché le donne abbiano sempre pari diritti e opportunità rispetto agli uomini nella loro crescita professionale. Un equilibrio vincente!

NOTA METODOLOGICA

Il contesto normativo europeo in materia di sostenibilità sta guidando le imprese verso la rendicontazione non finanziaria con l'obiettivo di dare rilevanza ai temi ESG (Environmental, Social, Governance), coinvolgendo in primo luogo le imprese di grandi dimensioni obbligate alla rendicontazione che dovranno fornire informazioni di sostenibilità lungo tutta la catena del valore, con il contributo sia dei fornitori che dei clienti anche di PMI. Gli standard di rendicontazione identificati sono gli European Sustainability Reporting Standards, ESRS, predisposti dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) su incarico della Commissione Europea.

Lo scorso dicembre 2024 l'EFRAG ha pubblicato i principi per la rendicontazione di sostenibilità volontaria per le PMI non quotate (VSME ESRS) con l'intento di supportare anche le imprese più piccole in un percorso di compliance con la normativa europea.

Proced per poter essere efficace nel raggiungimento delle proprie finalità di beneficio comune e allo stesso tempo per essere allineata alla rendicontazione volontaria delle PMI, ha prodotto questo report integrando:

- Le linee guida emanate dall'EFRAG in merito allo standard europeo, che copre le stesse questioni di sostenibilità degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) per le grandi imprese, per l'informativa volontaria sulla sostenibilità per le PMI, cercando di soddisfare le richieste del modulo completo;
- Il documento redatto da un Tavolo di lavoro composto da Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Ministero delle Imprese e del Made in Italy, Banca d'Italia, Commissione Nazionale per le Società e la Borsa, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, per agevolare lo scambio di informazioni di sostenibilità tra PMI e banche;
- La rendicontazione delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi specifici stabiliti per l'anno 2024 individuati nell'ambito delle finalità di beneficio comune della società benefit secondo le aree di valutazione previste dall'allegato 5 legge 208/2015.

Pertanto, il report che ne deriva è un report di sostenibilità integrato con il report di impatto, organizzato in tre aree: GOVERNANCE, AMBIENTE, SOCIETÀ. Per ciascuna area vengono riportate le informazioni di sostenibilità secondo le linee guida sopra citate, implementando per ciascuna area le finalità di beneficio comune, gli obiettivi specifici per il 2024 e le azioni introdotte, con il riferimento agli obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 raggiunti, includendo infine la previsione degli obiettivi specifici per l'anno 2025.

NOTA METODOLOGICA



GOVERNANCE E CONDOTTA DI IMPRESA



Proced S.r.l. è una società a responsabilità limitata che è anche Società Benefit con



un fatturato di 20.995.776 euro nel 2024;



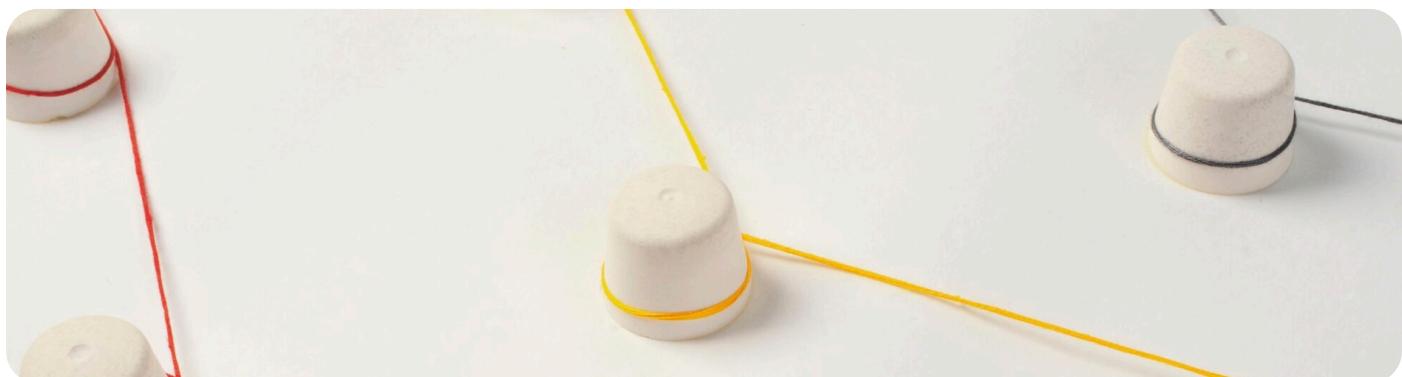
ha sede legale nel comune di Casier, in provincia di Treviso (latitudine: 45.614171 | longitudine: 12.263123).

Nella stessa zona ha anche una sede secondaria.



Il codice principale ATECO, la classificazione delle attività economiche adottata dall'Istat, è 46.51.

Le persone che lavoravano nelle sedi al 31.12.2024 sono 51.



Strategia: Modello di business e sostenibilità C1



Proced è fornitore unico per tutto il necessario per l'ufficio. Il centro Logistico automatizzato garantisce un'evasione giornaliera degli ordini e consegna entro le 24/48 ore. Noleggio di dispositivi hardware come stampanti e PC, digitalizzazione documentale, assistenza tecnica e di personalizzazione dei prodotti sono solo alcuni dei servizi aggiuntivi che l'azienda propone con novità e prodotti all'avanguardia.



120 consulenti affiancano l'azienda in tutto il territorio nazionale, per rispondere al meglio e velocemente alle esigenze di aziende private e pubbliche, sia piccole che di grandi dimensioni. Il punto di forza consiste nel garantire sempre un servizio rapido e di qualità, oltre ad un forte rapporto di fiducia che lega da oltre 35 anni l'azienda con i propri clienti, fondamenta del PROCEDere insieme. I clienti che ogni anno si avvalgono dei servizi e delle forniture di Proced sono circa 2.000, alcuni fidelizzati da oltre 30 anni.

Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia sostenibile

B2, C2



Proced in quanto Società Benefit si ripropone di ridurre gli impatti negativi e di migliorare quelli positivi sulle persone e sull'ambiente, stabilendo specifici obiettivi da raggiungere ogni anno.

Proced cerca di minimizzare l'impatto ambientale, dalla gestione della merce al riciclo, alla scelta di prodotti ecologici ed ecosostenibili e si impegna nel corretto smaltimento dei rifiuti prodotti, attraverso aziende specializzate che permettono il riciclo della carta e della plastica.



Proced presta attenzione ai propri dipendenti per soddisfare condizioni di lavoro dignitose; il codice etico e di condotta deve essere rispettato da tutti coloro che gravitano attorno all'azienda.

Proced si impegna a lavorare con aziende del territorio, garantendo una costante collaborazione.

Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

C9

Da ottobre 2024 Proced, ha nominato Andrea Veschetti Amministratore Delegato, intraprendendo un percorso di continuità generazionale di fondamentale importanza per garantire la stabilità dell'impresa.

Andrea Veschetti è stato nominato anche Responsabile di Impatto, affiancando Antonio Veschetti, Presidente della società, anche nel percorso di sostenibilità intrapreso.

In questa prima fase il Consiglio di amministrazione è composto da due figure maschili.

Impegno in termini di policy: codice etico, modello di organizzazione e controllo 231 e/o di procedure in materia di anticorruzione e sistemi di whistleblowing

Da giugno 2011 Proced si è dotata di codice etico reso disponibile sul sito internet aziendale. Il codice etico stabilisce le responsabilità morali e comportamentali per tutti i collaboratori dell'azienda, mirato a garantire trasparenza, onestà e rispetto delle leggi.

La missione è promuovere l'eccellenza nelle infrastrutture e nei servizi, creando valore per azionisti, clienti e dipendenti. Vieta pratiche scorrette, come la corruzione e stabilisce sanzioni per violazioni.

È vincolante per tutti i livelli aziendali e applicabile anche ai fornitori. Il codice etico è reso disponibile oltre che sul web anche nelle bacheche aziendali.

Dal 2015 Proced è certificata ISO 9001, lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità che l'azienda considera elemento imprescindibile.

Il sistema di Whistleblowing che permetterà a tutti gli stakeholders di segnalare anonimamente eventuali problematiche o condotte illecite, sia dal punto di vista di gestione interno che esterne, è attualmente in fase di elaborazione.



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: ESSERE IMPRESA SOSTENIBILE

- F1 rafforzare lo scopo aziendale per assicurare una continuità e dare corpo a un programma di sostenibilità basato su strategie di miglioramento continuo.
- F2 portare il paradigma della sostenibilità a livello di governance e a livello organizzativo.
- F3 adottare modelli di sostenibilità come strumenti per la valutazione e la gestione dei rischi ESG riconducibili a questioni ambientali, sociali e di governance.
- F4 condividere i valori aziendali sia all'interno dell'impresa che all'esterno
- F5 valutare soluzioni innovative a supporto del ricambio generazionale di alcune figure professionali.

Obiettivi specifici raggiunti nel 2024:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	DESCRIZIONE
F1	Strategia di sostenibilità	continuità aziendale	inserimento della seconda generazione nel CdA
		referente per la sostenibilità	nomina interna del Responsabile di Impatto
F2	organizzazione	individuazione degli obiettivi di beneficio comune	workshop specifico con figure apicali
F3	trasparenza	condivisione dipendenti trasformazione in Società Benefit	invio comunicazione dedicata e incontro ad hoc con i responsabili per diffusione ai team

Obiettivi specifici raggiunti nel 2024:

La scelta di Proced di trasformarsi in Società Benefit ha coinvolto da subito i responsabili delle varie aree aziendali, ricevendo un riscontro molto positivo.

Numerose sono state le proposte ma, soprattutto, è stata condivisa la necessità di avere come riferimento il Responsabile di Impatto per costituire successivamente un gruppo che possa coadiuvarlo nelle strategie di sostenibilità da implementare ulteriormente ad ogni livello organizzativo.

Obiettivi specifici per il 2025:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	TARGET 2025
F2	sostenibilità nell'organizzazione	gruppo di sostenibilità	nomina	ottobre



AMBIENTE

MITIGAZIONE E ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Energia ed emissioni di gas serra

B3

Il consumo energetico di Proced nel 2024 è stato complessivamente di 104 MWh, con una ripartizione secondo la tabella sottostante:

Consumi energetici per tipo di fonte. Anno 2024

FONTE ENERGETICA	U.M.	VALORE
fonti non rinnovabili	MWh	358,16
combustibili fossili	MWh	253,70
gas naturale	MWh	133,20
gasolio	MWh	104,80
benzina	MWh	15,70
energia elettrica acquistata	MWh	104,46

La causa principale dei cambiamenti climatici è l'effetto serra e l'Unione Europea, firmataria del protocollo di Kyoto, ha come obiettivo per il 2030 la riduzione di almeno il 40% delle emissioni di "gas a effetto serra" (GHG) rispetto ai livelli del 1990.

Per poter contribuire a raggiungere tale obiettivo è importante che un'impresa abbia consapevolezza dell'entità delle proprie emissioni.

Proced ha stimato le emissioni lorde di gas serra (GHG) in tonnellate di CO2 equivalente, tenendo conto del contenuto dello standard del protocollo GHG, il principale standard contabile per le emissioni di GHG.

Le emissioni di CO2 stimate riguardano quelle generate direttamente dall'utilizzo di combustibili fossili all'interno dell'azienda (scope1) e quelle indirette che derivano dall'acquisto di energia elettrica (scope2). Le emissioni indirette sono calcolate con l'approccio location based, che considera per l'energia elettrica consumata un fattore di emissione (kg di CO2 eq emessa per kWh consumato) medio, calcolato sulla base del mix energetico nazionale rispetto al Paese nel quale l'azienda opera.

Emissioni dirette scope 1 e indirette di gas serra scope 2. Anno 2024

EMISSIONI DI GAS SERRA	TCO2e
SCOPE 1 combustibili fossili	57,65
gas naturale	25,43
gasolio	28,20
benzina	4,02
SCOPE 2 energia elettrica acquistata	26,90
totale stimato	84,55

Nel 2023 la CO2 equivalente prodotta è stata stimata pari a 85 tonnellate.

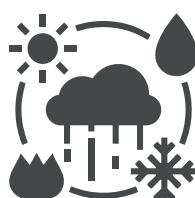
Obiettivi di riduzione dei gas serra e transizione climatica C3



A fine dicembre 2024 è stato acquistato un nuovo capannone sul quale verranno installati i pannelli fotovoltaici. L'obiettivo è quello di diminuire l'acquisto di energia elettrica riducendo così anche le emissioni di Scope 2.

Rischi climatici

C4



I rischi fisici legati al clima derivano dal cambiamento climatico e da calamità naturali che possono causare danni alla sede lavorativa. Per questo Proced ha sottoscritto adeguate polizze assicurative con lo scopo di tutelarsi di fronte agli eventi avversi quali alluvione, inondazione, esondazione, grandine e sisma.

Inoltre, ha una catena di fornitura e di vendita diversificata su tutto il territorio nazionale.

Per quanto riguarda i rischi di transizione da cambiamento climatico che sono legati al processo di transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio, Proced si sta già orientando da tempo verso un'offerta di prodotti e servizi che possano certificare l'impegno verso l'ambiente. Inoltre, nel corso del 2024 l'azienda ha deciso di ampliare la sede con l'acquisto di un immobile adiacente da riqualificare energeticamente, adottando pratiche ed interventi sostenibili.

Inquinamento verso aria, acqua e suolo

B4



Proced non emette sostanze inquinanti derivanti dal processo industriale in quanto commercializza prodotti acquistati da altri fornitori. Permangono invece le emissioni in atmosfera da parte dei veicoli commerciali e da riscaldamento che sono state esplicite in termini di CO2eq nella sezione delle emissioni dei gas serra.

Biodiversità

B5



L'area su cui insiste Proced è pari 2.931mq.

Dalle mappe interattive di Natura 2000 Viewer emerge che Proced non si trova adiacente ad aree protette e di elevato valore di biodiversità.

Acqua

B6



L'acqua proveniente dal prelievo dell'acquedotto viene completamente recuperata e scaricata nella rete fognaria.

Attraverso l'Aqueduct Water Risk Atlas del WRI (World Resources Institute) è possibile visualizzare una mappa interattiva per lo stress idrico dell'area in cui si trova Proced.

L'indicatore di stress idrico, che misura il rapporto tra la domanda totale di acqua e le riserve di acqua superficiale e sotterranea rinnovabile disponibile, ha un valore compreso tra il 20 e il 40%, pari ad un livello medio alto di stress idrico.

RISORSE IDRICHE	PRELIEVO (m ³)	CONSUMO (m ³)
Tutti i siti	357	0



Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

B7

Proced da tempo sta orientando la propria attività in modo da offrire un servizio che possa portare avanti correttamente i principi dell'economia circolare, con il riutilizzo e il recupero dei prodotti riguardanti i macchinari per l'ufficio.

In particolare, l'azienda è specializzata nel noleggio di multifunzioni, stampanti, pc e per questa attività sceglie partner che promuovono e sostengono il ciclo virtuoso dell'economia circolare cercando, ad esempio, di ridurre i rifiuti al minimo, di contenere le emissioni e di preservare le risorse idriche nei processi produttivi.

Inoltre, per rendere efficiente l'uso delle risorse limitate i prodotti vengono innovati a partire dalla progettazione, rendendoli più piccoli e leggeri, ritirando e riciclando i prodotti a fine vita e sviluppando soluzioni di stampa inkjet digitale. Il tutto attestato da specifiche certificazioni, a garanzia della misurabilità e della efficacia degli interventi.



Per quanto riguarda i prodotti per ufficio, Proced sta ampliando sempre più l'offerta di articoli che prevedono in parte o completamente l'utilizzo di materiale riciclato, supportato da specifiche certificazioni.

Nella gestione quotidiana delle attività i rifiuti vengono differenziati in appositi cassoni, suddivisi per tipologia, in modo da poter gestire correttamente lo smaltimento o il recupero tramite ditta specializzata.

RIFIUTI	TOTALE (Kg)	AVVIATI VERSO RICICLAGGIO O RIUTILIZZO (Kg)	DESTINATI ALLO SMALTIMENTO (Kg)
non pericolosi			
carta	3.650	3.650	0
imballaggi in carta e cartone	73.499	73.499	0
legno e bancali	9.670	9.670	0
ferro	1.560	1.560	0
plastica	6.430	6.430	0
prodotti per pulizia e igiene	38	38	0
apparecchiature fuori uso	3.640	0	3.640
stampanti	6.200	6.200	0
toner	2.253	2.253	0
secco	594	0	594
PERICOLOSI	0	0	0
RIFIUTI TOTALI	107.534	103.300	4.234
RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO	4%		
RIFIUTI RICICLATI	96%		

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: SALVAGUARDARE IL PIANETA

- F1 implementare l'adozione di applicazioni che garantiscano un'evoluzione verso la transizione energetica, ambientale e digitale dei processi interni, logistici e di vendita, al fine di garantire a tutti i portatori di interesse sicurezza, trasparenza e coerenza.
- F2 ridurre i rifiuti nella gestione quotidiana delle attività.
- F3 ricercare soluzioni o proposte innovative per ridurre gli imballaggi.
- F4 promuovere maggiormente i prodotti che danno garanzia di minore impatto ambientale.
- F5 ricercare soluzioni o proposte innovative per ridurre le emissioni e il consumo di acqua in tutta la filiera della propria attività.
- F6 nell'ottica dell'economia circolare investire in programmi che permettano di considerare il riuso, il riciclo e il recupero dei prodotti, anche con adeguate partnership strategiche.
- F7 promuovere la tracciabilità dei prodotti e la trasparenza delle informazioni
- F8 sensibilizzare i clienti ad un acquisto responsabile volto alla diminuzione degli impatti negativi.



Obiettivi specifici raggiunti nel 2024:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F2	riduzione dei rifiuti	riutilizzo di prodotti	% di scatole	5
			% bancali	95
F3	riduzione degli imballaggi	utilizzo di roll container	% viaggi di breve percorrenza	100

Effetti/impatti positivi generati:



Le scatole che provengono dai fornitori se ritenute vengono distinte da un apposito contrassegno e anche i bancali vengono riutilizzati il più possibile, con lo scopo di ridurre la produzione di rifiuti.

Per minimizzare l'utilizzo di cellophane come protettivo dei pacchi trasportati, vengono utilizzati dei roll container alti 2,5 m di ferro negli spostamenti brevi.

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F4	prodotti sostenibili	scelta prodotti realizzati in Fiberpack®	Kg CO2 evitata	33,462
		scelta fornitori che offrono prodotti innovativi per ridurre l'impatto ambientale	n°	2
		nuovi prodotti a ridotto impatto ambientale	n°	200
		riduzione carta del catalogo	%	17

Effetti/impatti positivi generati:



Il logo Fiberpack® identifica la materia prima ottenuta dal riciclo delle fibre di cellulosa presenti nei cartoni per bevande. Dal certificato per la quantità di prodotti ordinati da Proced rilasciato dal fornitore risulta che sono stati recuperati e 855.258 cartoni per bevande di tipo Tetra Pak, evitando così l'uso di 279 alberi di media dimensione che sarebbero stati usati per la produzione dell'equivalente quantità di carta da fibra vergine, evitando l'emissione in atmosfera di 33.461,8 Kg di CO2 equivalente.

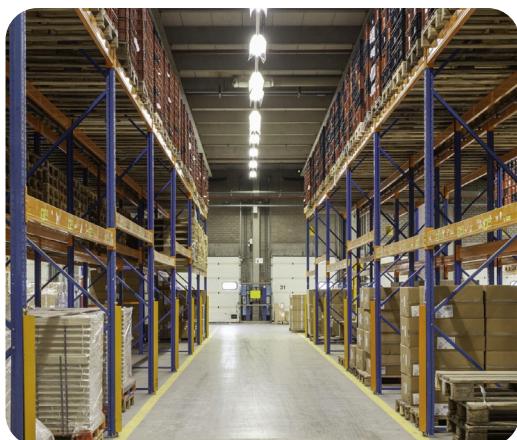
Proced nella scelta dei fornitori, predilige quelli che offrono prodotti che utilizzano materiali riciclati e/o che possano essere smaltiti nei rifiuti riciclabili.

Proced predisponde il proprio catalogo prodotti annualmente e lo pubblica sul proprio sito aziendale. Tuttavia, per necessità commerciali, attualmente provvede anche alla stampa cartacea del catalogo; nel 2024 nonostante ci sia stato un aumento di 150 pagine è stata scelta una grammatura della carta inferiore, che ha comportato un risparmio in termini di carta del 17%, certificata PEFC.



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F5	ridurre le emissioni	installazione lampade LED	% lampade sostituite	90
		evitare la restituzione della merce danneggiata	% resi evitati	90

Effetti/impatti positivi generati:



La sostituzione delle lampade del magazzino con lampade a LED permette di apportare un migliore efficientamento energetico che si traduce in minori consumi e quindi emissioni di gas climalteranti, ma anche in risparmio economico.

Proced, a fronte di segnalazioni per il ricevimento di merce danneggiata, cerca di evitare la restituzione nei casi di lieve entità con un'adeguata sensibilizzazione del cliente.

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F6	economia circolare	soddisfazione clienti/consumatori per stampanti a noleggio	n. clienti analizzato a campione	1000
			% clienti soddisfatti	95
		rigenerazione stampanti	% resi evitati	90
		utilizzo scatoloni nuovi in cartone riciclato	%	95
		utilizzo nastro in carta	%	98
F7	tracciabilità e trasparenza	inserimento a catalogo nuovi prodotti sostenibili certificati	n°	215

Effetti/impatti positivi generati:



Le stampanti quando ritirate dai clienti, non vengono smaltite come rifiuto. In prima battuta viene valutata la possibilità di essere rigenerate internamente all'azienda, per poterle rimettere in circolo o eventualmente donarle; solo nel caso in cui sono ritenute obsolete o danneggiate vengono restituite alla casa madre per ricavare materiale utile al ciclo produttivo di nuove stampanti.

Vengono utilizzati scatoloni in materiale riciclato o comunque in cartone certificato FSC, per imballaggi sostenibili e facilmente riciclabili.

Il nastro in carta non presenta sostanze tossiche, prevede l'utilizzo di un meccanismo ad acqua per la chiusura, grazie all'umettatrice ad alta velocità, facilitando il processo di riciclo di nastro e cartone e ottimizzando le quantità del nastro con più metri per ogni rotolo rispetto ai nastri in plastica.



GLI OBIETTIVI SPECIFICI PER IL 2025:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F1	transizione energetica	sistemazione ampliamento sede	tempi	dicembre
		fotovoltaico	Kwh	200
		colonnine	n°	2
		adesione comunità energetica	tempi	dicembre
		macchinari 5.0	n°	6
F5	ridurre le emissioni	installazione lampade LED	%	95
F7	tracciabilità e trasparenza	inserimento a catalogo nuovi prodotti sostenibili certificati	var%	10
F8	acquisto responsabile	gestione accorpata degli ordini	% scelta consegna unica	10

SOCIETÀ E FORZA LAVORO

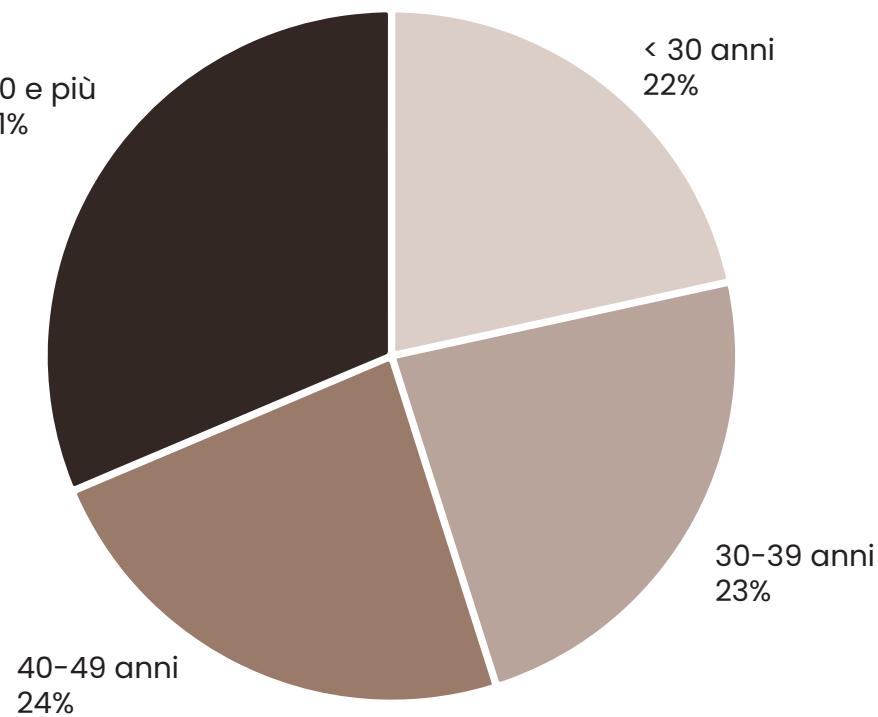
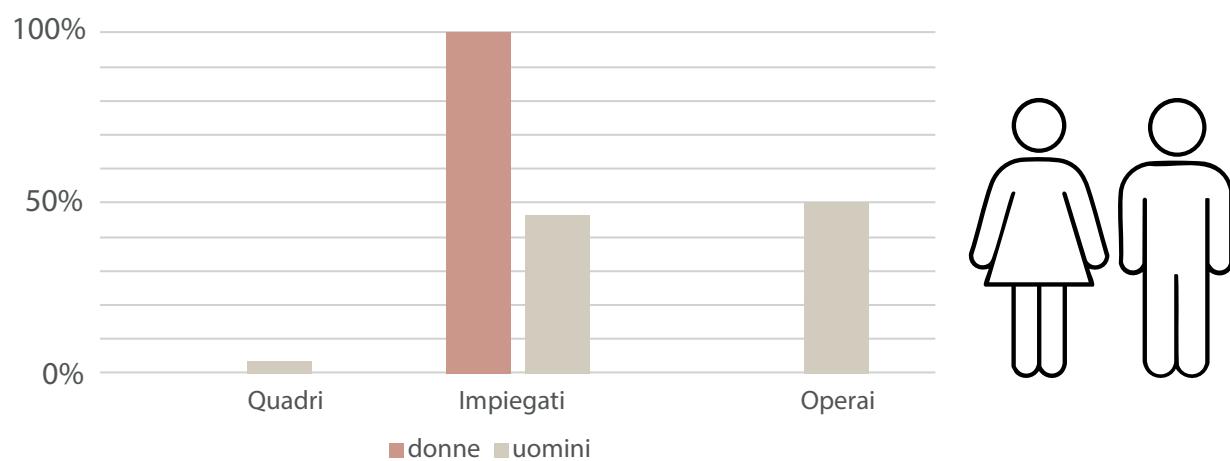
Forza lavoro - caratteristiche generali B8, C5

Al 31 dicembre 2024, le persone di Proced sono 51, il 49% donne.

Il 45% dei lavoratori ha meno di 40 anni.

Tutti i lavoratori sono con contratto a tempo indeterminato. Il 20% delle donne usufruisce di un contratto part time.

Gli impiegati rappresentano il 73% dei lavoratori e il 68% sono donne; gli operai sono il 25% e sono tutti uomini.



Dipendenti in entrata e uscita per genere anno 2024
 Il tasso di turnover è stato del 2% con un saldo di entrate positivo.

DIPENDENTI	UOMINI	DONNE	TOTALE	di cui: < 30 anni
entrate	2	2	4	2
uscite	1	0	1	1
saldo	1	2	3	1

Dipendenti per tipologia di contratto e inquadramento professionale per genere anno 2024

DIPENDENTI	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	PART TIME UOMINI	TOTALE
totale a tempo indeterminato	25	26	51	5	0	5
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	1	1	0	0	0
Impiegati	25	12	37	5	0	0
Operai	0	13	13	0	0	0
totale a tempo determinato	0	0	0	0	0	0

Secondo quanto previsto dalla legge 68/1999 in merito al numero di dipendenti appartenenti alle categorie protette, Proced ha nel proprio organico 2 dipendenti; ha inoltre 1 dipendente oltre la richiesta di legge.

Dipendenti appartenenti a categorie protette anno 2024

DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE	n°
richiesti per legge	2
oltre le richieste di legge	1

Forza lavoro - salute e sicurezza

B9

Per garantire la tutela dei propri lavoratori e mantenere l'attenzione sugli eventuali rischi presenti in azienda, a fine 2023 è stato completamente rinnovato il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) aziendale in collaborazione con la società BeBridge, al cui interno di questo sono stati indicati i rischi e le modalità di azione in caso di incidenti. Il personale viene comunque formato ogni 5 anni relativamente ai rischi sul lavoro in azienda.



L'organigramma aziendale per la sicurezza prevede il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) che assicura il rispetto della normativa e il Medico Competente che ha il compito di valutare l'idoneità del lavoratore allo svolgimento della mansione assegnata, effettuando controlli periodici.

Le visite mediche vengono svolte nel luogo di lavoro in un apposito spazio dedicato, nel pieno rispetto del segreto professionale e della tutela della privacy.



Nel 2024 il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è stato pari a 1,96.

Si è verificato un infortunio sul lavoro di lieve entità, che ha comportato alcuni punti di sutura a seguito di un urto accidentale con un tavolo di lavoro per complessive due giornate di lavoro perse.

Forza lavoro - retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

B10



Il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) regolamenta i rapporti di lavoro garantendo omogeneità e standardizzazione nel trattamento tra tutti i lavoratori a tutela del salario minimo garantito.

In Proced tutti i lavoratori sono coperti da contratto collettivo nazionale.

DIPENDENTI	n°	%
con contratto collettivo nazionale	51	100

Dipendenti con contratto di lavoro anno 2024

Sono state erogate 1.042 ore complessive di formazione nel corso del biennio 2023-2024. Il numero medio di ore di formazione per dipendente nel biennio 2023-24 è stato di circa 21 ore.

Dipendenti per tipologia di formazione anni 2023-24

FORMAZIONE	n° ORE
salute e sicurezza	9
diritti umani (inclusi diritti del lavoro, diversità) e sostenibilità	77
informatica	328
potenziamento esperienze di acquisto per i clienti	568
totale	1042

Forza lavoro - politiche e processi sui diritti umani C6, C7

Proced è molto attenta al rispetto dei diritti umani; tramite la diffusione del codice etico richiede anche ai propri fornitori il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Forza lavoro - benefici per i dipendenti

Nel corso del 2024 sono stati erogati euro 57.227, per il 71% come buoni acquisto per rispondere ai bisogni primari delle famiglie.

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: AVERE A CUORE LE PERSONE

- F1 Favorire la formazione continua per la crescita professionale dei dipendenti.
- F2 promuovere la formazione dei dipendenti e dei collaboratori nell'ambito delle tematiche legate alla sostenibilità nel fare impresa per una maggiore acquisizione di consapevolezza dei valori.
- F3 promuovere il dialogo continuo con i dipendenti.
- F4 promuovere programmi di prevenzione al fine di tutelare la salute dei propri dipendenti.
- F5 essere inclusivi e attenti ai diritti dei lavoratori.
- F6 sostenere il rapporto professionale, umano ed empatico con i clienti



Obiettivi specifici raggiunti nel 2024:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F1	formazione	implementare i corsi di formazione non obbligatori	pianificazione	dicembre
F2	formazione sostenibilità	incontri con i dipendenti	Nº	2
F3	comunicazione interna	incontri gruppo sostenibilità	Nº	4

Effetti/impatti positivi generati:

Ampliare l'offerta di formazione continua volta a migliorare le competenze e a rispondere alle richieste ed esigenze del personale.



La formazione sulla sostenibilità aiuta il management a cogliere appieno l'importanza di questi principi e a integrarli nella pianificazione e nell'attuazione delle strategie aziendali e i dipendenti a comprendere meglio le attività in essere e a promuovere una cultura responsabile e sostenibile

Obiettivi specifici raggiunti nel 2025:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	TARGET 2025
F1	formazione	implementare i corsi di formazione non obbligatori	nº ore	30
F2	formazione sostenibilità	incontri con i dipendenti	Nº	2
F3	comunicazione interna	incontri gruppo sostenibilità	Nº	3
		riorganizzazione uffici area nuova	% alto gradimento	80
F4	benessere e salute	app per tracciare i km percorsi	valutazione strumenti disponibili	dicembre
F5	parità di genere	percorso per la certificazione	pianificazione	dicembre
F6	riconoscenza	scelta aziende territorio con prodotti certificati	Nº	1

COMUNITÀ

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE: SOSTENERE LA COMUNITÀ

- F1 Sostenere iniziative solidali con progetti di volontariato d'impresa e iniziative di carattere ambientale, sociale e culturale con progetti aziendali.
- F2 Collaborare con scuole e università per avvicinare i giovani al mondo del lavoro.
- F3 Sostenere iniziative sportive al fine di contribuire alla diffusione di stili di vita sani soprattutto nella popolazione più giovane.
- F4 Promuovere una comunicazione dell'immagine aziendale coerente con le aree di sviluppo sostenibile al fine di educare i consumatori e di rafforzarne la consapevolezza.



Obiettivi specifici raggiunti nel 2024:

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	VALORE
F1	condivisione progetti di solidarietà	donazione a enti del terzo settore	n. iniziative	5
	agevolazione dipendenti	progetto "Spesa consapevole" per i dipendenti	tasso di adesione (%)	59
F2	partnership con scuole	progetto con Università di Trento	n. studenti	2
			n. ore	350
F3	iniziativa sportive	sponsorizzazione squadra rugby	euro	5.490
F4	comunicazione	implementazione del sito aziendale	area dedicata alla sostenibilità	predisposta

Effetti/impatti positivi generati:



Nel corso del 2024 Proced ha sostenuto economicamente diverse iniziative solidali. In particolare, il FAI, fondazione nazionale senza scopo di lucro per la tutela e la valorizzazione dell'arte, della natura e del paesaggio italiani, in qualità di Corporate Golden Donator e il Gruppo Polis di Padova che dal 1985 si occupa delle persone in difficoltà offrendo servizi educativi, riabilitativi, residenziali ed occupazionali, promuove l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e sostiene la cultura dell'accoglienza, dell'inclusione e della solidarietà.



Proced ha coinvolto i dipendenti proponendo una raccolta di abbigliamento per adulti e bambini a sostegno dell'Associazione Mango, un'associazione no-profit di utilità sociale fondata nel 2005 per aiutare i bambini del Paraguay. Con l'occasione è stato inviato anche materiale di cancelleria a sostegno delle attività didattiche.



In azienda è stato predisposto un apposito spazio munito di frigorifero per la conservazione di frutta e verdura acquistata da produttori locali tramite l'Associazione Terra Madre che si reca settimanalmente in azienda nell'ambito del progetto "Spesa consapevole". L'intento vuole agevolare sia l'acquisto di frutta e verdura di stagione con maggiore comodità che sensibilizzare una sana ed equilibrata alimentazione. Attualmente l'adesione a questo tipo di servizio registra la partecipazione di 30 dipendenti.

Il progetto intrapreso con l'Università di Trento ha visto la partecipazione di alcuni studenti della facoltà di economia che hanno potuto immergersi nella comprensione di un bilancio aziendale e nelle strategie di impresa adottate nel tempo per poter garantire la durabilità del fare impresa.



La sponsorizzazione alla squadra rugby di Casale sul Sile prevede la copertura della quota di iscrizione di alcuni bambini dagli under 6 agli under 12, una iniziativa che sta particolarmente a cuore per creare coesione con il territorio, grazie ai valori che questo sport può trasmettere.

FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	OBIETTIVI SPECIFICI	AZIONE	INDICATORE	TARGET 2025
F1	condivisione progetti di solidarietà	donazione magliette grest bambini	n. magliette	350
			euro	800
F2	partnership con scuole	tirocini formativi	Nº	3
			n. studenti	2
F3	iniziativa sportive	sponsorizzazione squadra rugby	n. ore	386
			euro	5.000
F4	comunicazione	implementazione del sito aziendale	area dedicata alla sostenibilità	inserire impegni e report



PROCED SRL
SOCIETÀ BENEFIT

PROCED S.R.L. – Società Benefit

Viale delle Industrie 82
31030 Dosson di Casier (TV)

C.F. e n. Iscriz. al Reg. delle Impr. di TV-BL
IT01952150264
Numero REA TV – 178871
Capitale Sociale 260.000€

proced@proced.it
www.proced.it
noleggio.proced.it